

FAQ Ticketing Schaatsevenementen

ALGEMEEN

Waar kan ik tickets voor de schaatsevenementen in Thialf bestellen?

Ga voor tickets naar www.schaatsen.nl/tickets

Welke ticketsoorten zijn er?

Er zijn verschillende mogelijkheden, er zijn staan- en zitplaatsen verkrijgbaar. Daarnaast zijn er voor de jongste schaatsfans kind tickets beschikbaar op de Sven Kramer tribune en de Ireen Wüst tribune (staanplaatsen).

0 t/m 5 jaar: *Gratis toegang*

6 t/m 12 jaar: *Kind ticket**

13 jaar of ouder: *Regulier ticket*

**Er kan om een legitimatiebewijs worden gevraagd. Zitplaats prijzen zijn voor iedereen gelijk.*

Zijn ticketprijzen per dag of per evenement?

Ticketprijzen zijn per dag en staan benoemd inclusief servicekosten en btw. Tevens zijn er passe-partout tickets verkrijgbaar in de shop.

Is het mogelijk om zelf stoelen te kiezen of worden de stoelen toegewezen?

Bij de zitplaatsen op zowel de Oost als de West tribune, kun je zelf een vak kiezen o.b.v. beschikbaarheid, de stoelen worden vervolgens toegewezen op basis van 'best seats available'.

Wat is een passe-partout ticket?

Een passe-partout is een voordeelticket wanneer je alle dagen van het desbetreffende evenement aanwezig wilt zijn. Met een passe-partout heb je elke dag toegang tot het stadion met hetzelfde e-ticket. Wanneer je een passe-partout aanschaft, krijg je korting ten opzichte van de prijs van losse tickets per dag. Passe-partout tickets zijn alleen verkrijgbaar voor de staanplaatsen en de zitplaatsen op de West tribune.

Moet ik de tickets ook (in kleur) afdrukken?

Een kleurenprint is niet nodig. Bij de e-tickets gaat het om de barcode die op het ticket staat. Daarbij speelt kleur of zwart-wit geen rol. De tickets zijn ook te scannen vanaf de smartphone.

Kan ik mijn e-ticket kopiëren?

De e-tickets zijn voorzien van een unieke barcode. De kaart kan maar eenmalig gescand worden bij de ingang van het evenement. Het heeft dus geen zin de kaarten vaker uit te printen, te kopiëren of door te verkopen.

Vanaf hoe laat is het stadion toegankelijk?

De deuren van IJssstadion Thialf gaan 1,5 uur voor aanvang van de wedstrijd open voor het publiek.

Is het nog mogelijk om een aangeschaft ticket om te ruilen voor een andere dag?

Dat is mogelijk indien beschikbaar, bekijk hiervoor de mogelijkheden op: <http://customerservice.paylogic.com>

Ik heb mijn tickets niet gebruikt, kan ik mijn geld terugkrijgen?

Restitutie is niet mogelijk.

Moet ik de tickets ook afdrukken?

Een print is niet nodig. Bij de e-tickets gaat het om de barcode die op het ticket staat. De tickets zijn ook te scannen vanaf de smartphone.

Kan ik mijn e-ticket kopiëren?

De e-tickets zijn voorzien van een unieke barcode. De kaart kan maar eenmalig gescand worden bij de ingang van het evenement. Het heeft dus geen zin de kaarten vaker uit te printen, te kopiëren of door te verkopen.

FAQ Ticketing Schaatsevenementen

Waarom betaal ik servicekosten?

Naast de prijs van het kaartje, welke de kosten dekt voor het organiseren van het evenement, betaal je servicekosten. De kaartverkoop van de evenementen in Thialf wordt voor het grootste gedeelte verzorgd door Paylogic. Met de servicekosten worden onder meer de kosten voor de software, online en fysieke verkooppunten, klantenservice, betaalkosten zoals iDeal en kaartscanners gedekt.

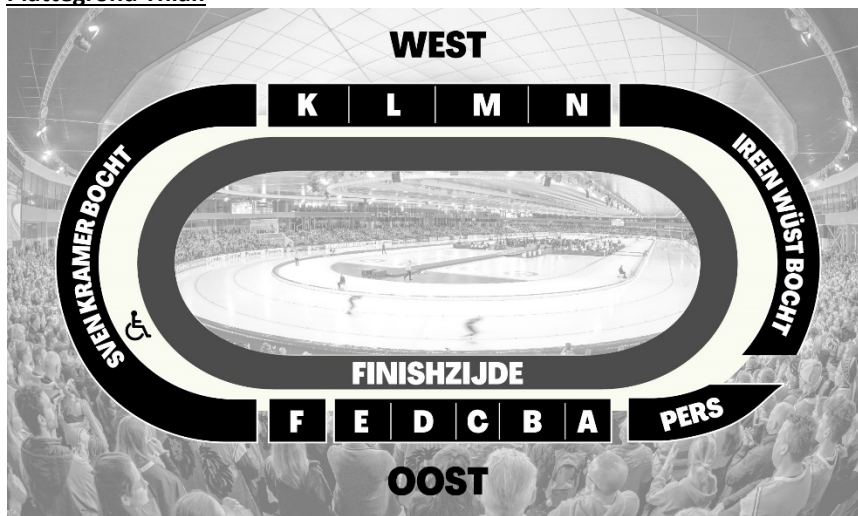
Overige vragen over tickets?

Mocht je vragen hebben over het evenement, neem dan contact op met schaatsen@houseofsports.nl. Heb je vragen over je ticket, neem dan contact op met Paylogic via: <http://customerservice.paylogic.com>

Internationale schaatswedstrijden

Ook dit seizoen zijn er via House of Sports tickets beschikbaar voor internationale schaatsevents in het buitenland. Tickets hiervoor zijn verkrijgbaar via www.schaatsen.nl/tickets onder 'Internationale wedstrijden in het buitenland'.

Plattegrond Thialf



PARKEREN

Parkeergelegenheid rondom Thialf

Rondom Thialf zijn er diverse parkeerplaatsen (P2 t/m P8) tegen betaling van €7,50 beschikbaar. Parkeertickets zijn beschikbaar in de ticketshop.

Parkeerplaatsen mindervaliden

Ben je in het bezit van een mindervalide parkeerkaart, neem dan contact op via schaatsen@houseofsports.nl voor de mogelijkheid om dichtbij Thialf te parkeren.

Kiss & Ride

Er is een Kiss & Ride zone beschikbaar bij Thialf voor mensen die bijvoorbeeld slecht ter been zijn, wil je hier gebruik van maken neem dan contact op via schaatsen@houseofsports.nl.

MINDervalIDE TICKETS

Zijn er mindervalide plaatsen?

In Thialf is er een mindervalide tribune aanwezig gesitueerd voor de Sven Kramer bocht, hier is een beperkt aantal mindervalide plaatsen beschikbaar. Hierbij is het toegestaan om **max. 1 begeleider per mindervalide** mee te nemen. Voor de begeleider is een klapstoel beschikbaar.

FAQ Ticketing Schaatsevenementen

Wilt u met meer personen aanwezig zijn, dan adviseren we om de overige tickets op de Sven Kramer tribune aan te schaffen. Deze tribune sluit aan op de mindervalide tribune.

De mindervalide tickets en begeleiderstickets zijn in de shop verkrijgbaar.

PROGRAMMA & INFORMATIE

Waar kan ik meer informatie vinden (programma, aanvangstijden etc.) van de evenementen vinden?

De programma's en tijden van de wedstrijden staan vermeld op www.schaatsen.nl/tickets.

Per evenement is er een eventpagina met alle uitgebreide informatie.

Waar kan ik meer informatie vinden over aanvangstijden en deelnemers?

De meest actuele informatie vind je op www.schaatsen.nl. Klik op het kopje 'kalender' en zoek het juiste evenement op. Je komt dan op de eventpagina met de actuele informatie.

VIP-ARRANGEMENTEN / HOSPITALITY

Zijn er ook VIP-tickets (incl. hospitality) te bestellen?

Ja, deze kun je ook via de reguliere webshop bestellen. Voor groepsaanvragen kun je contact opnemen met House of Sports via hospitality@houseofsports.nl.

Waaruit bestaat een VIP-arrangement?

Inhoud VIP-arrangement:

- Gereserveerde stoel op de VIP-tribune (oost- en tevens finishzijde);
- Toegang tot de hospitality lounge met uitzicht op de baan;
- Hospitality lounge is geopend vanaf 1 uur voorafgaande aan de wedstrijden tot en met 1 uur na de afloop van de wedstrijden;
- Culinaire programma met een variatie aan hapjes en drankjes;
- Voorbeschouwing op de wedstrijden;
- 1 parkeerticket per 2 VIP-arrangementen (wordt apart toegestuurd in de week voorafgaand aan het evenement).

HUISREGELS THIALF TIJDENS DE LANGEBAAN SCHAATSEVENEMENTEN

Mag ik in Thialf foto's maken vanaf de tribune?

Tijdens de langebaan schaatsevents mogen er foto's gemaakt worden, echter mogen er geen grote, professionele, lenzen gebruikt worden. Het bereik van de lens mag maximaal 55mm zijn. Grotere lenzen zijn niet toegestaan omdat dit tot last kan zijn voor de overige bezoekers. Hier wordt bij de ingang op gecontroleerd.

Mag ik roken/vapen in het stadion?

Roken en vaperen is niet toegestaan.

Zijn huisdieren toegestaan?

Het meebrengen van honden en andere dieren in het stadion is verboden. Dit verbod is niet van toepassing op blindengeleidehonden en hulphonden.

Zijn er spullen die ik niet mee mag nemen in het stadion?

Het is niet toegestaan om klapstoelen, koelboxen e.d., dranken in blik, glas of plastic of etenswaren mee naar binnen te nemen. Wanneer je slecht ter been bent is het wel toegestaan een wandelstok mee te nemen. Verder mogen voorwerpen die naar het oordeel van de beveiliging, gevaar of overlast kunnen veroorzaken niet mee naar binnen genomen worden.

FAQ Ticketing Schaatsevenementen

Mag ik een tas meenemen naar binnen?

Een handtas, niet groter dan A4 formaat mag mee naar binnen. Grote rugzakken, sporttassen, koffers, trolley's etc zijn niet toegestaan. In geval van twijfel over het formaat is er bij de entree van Thialf een frame beschikbaar, waarbinnen de tas moet passen.

Let op: er zijn GEEN kluisjes beschikbaar en er is geen in bewaring name.

Mogen trolley's, kinderwagens, buggies mee naar binnen?

Nee, deze dienen in verband met veiligheid bij de entree achter gelaten te worden. De bezoeker wordt geacht zelfstandig naar zijn/haar plaats te kunnen lopen. Baby's dienen op schoot te worden gehouden. Wanneer men niet zelfstandig kan lopen adviseren we om een mindervalide plek aan te schaffen, waar een trolley wel is toegestaan.

Is er een kolfruimte in Thialf aanwezig

Nee, er is geen aparte kolfruimte aanwezig.

Catering

In Thialf wordt catering aangeboden. Hiervoor dient u met muntjes te betalen, deze zijn verkrijgbaar via diverse muntautomaten in het ijsstadion. U kunt hier alleen met PIN betalen.