



ISU WORLD CUP SHORT TRACK DORDRECHT 2020 14 - 16 FEBRUARI



Zijn ticketprijzen per dag of per evenement?

Ticketprijzen zijn per dag en inclusief servicekosten.

Waar kan ik de algemene ticketvoorwaarden vinden?

De algemene ticketvoorwaarden van het WC Shorttrack 2020 zijn [hier](#) te bekijken.

Ik kan de tickets niet openen, wat moet ik doen?

Om het ticket te openen heb je Adobe Reader nodig. Heb je nog geen Adobe Reader? Of is het ticket onleesbaar in jouw versie? Download dan [hier](#) eerst een recente versie van Adobe Reader

Moet ik de tickets ook (in kleur) afdrukken?

Een kleurenkopie is niet nodig. Bij de e-tickets gaat het om de barcode die op het ticket staat. Daarbij speelt kleur of zwart-wit geen rol. De tickets zijn ook te scannen vanaf de smartphone.

Moet ik de e-tickets op A4 formaat afdrukken?

De tickets dienen op A4-formaat afgedrukt te worden. Op deze manier kunnen de e-tickets het beste worden gescand. Dit bevordert de doorloop bij de entree. Daarnaast zijn de tickets ook te scannen vanaf de smartphone. Houd deze dan wel gereed bij entree met de helderheid van het beeldscherm op maximaal.

Kan ik mijn ticket ook laten scannen op mijn mobiel?

Ja, dit kan! Download je tickets van te voren en zorg dat je helderheid zo hoog mogelijk staat. Hierdoor voorkom je dat de tickets niet gescand kunnen worden.

Wat is een passe-partout?

Een passe-partout is een voordeelkaart voor de echte schaatsfan. Wanneer je een passe-partout aanschaft, krijg je korting ten opzichte van de prijs van losse tickets. Met een passe-partout heb je alle dagen toegang tot het evenement.

Wat is het verschil tussen een passe-partout en een passe-partout premium?

Met de passe-partout premium krijg je exclusieve toegang tot de eerste sessie op vrijdag. Met een gewone passe-partout heb je voor de eerste sessie op vrijdag geen toegang.

Kan ik mijn ticket kopiëren?

De E-tickets zijn voorzien van een unieke barcode. Het ticket mag maar een keer gescand worden bij de ingang van een evenement. Het heeft dus geen zin de kaarten vaker uit te printen, te kopiëren of door te verkopen.

Wat is 'weet waar je koopt'?

De website weetwaarjekoopt.nl waarschuwt voor de doorverkoop van tickets voor veel hogere prijzen. Voor meer informatie hierover kun je terecht op hun website.

Ik zie op internet verschillende prijzen voor tickets voor schaatsevenementen. Hoe kan dat?

Op internet zijn er verschillende websites die tickets doorverkopen (bijvoorbeeld Online Ticketshop). Helaas heeft de organisatie hier geen invloed op. Deze bedrijven kopen tickets met een regulier e-mailadres en zijn niet te onderscheiden van de particuliere klant. Het enige officiële kaartverkoopkanaal voor de langebaan- en shorttrackschaatsevenementen is www.schaatsen.nl/tickets



ISU WORLD CUP SHORT TRACK DORDRECHT 2020 14 - 16 FEBRUARI



Vanaf hoe laat is het stadion toegankelijk?

Het evenemententerrein en de deuren van het stadion zijn 1 uur voor aanvang van de eerste rit toegankelijk voor het publiek.

Mag ik roken in het stadion?

Nee.

Zijn er spullen die ik niet mee mag nemen in het stadion?

Het is niet toegestaan klapstoelen, koelboxen e.d., dranken in blik, glas of plastic mee naar binnen te nemen. Wanneer je slecht ter been bent is het wel toegestaan een wandelstok mee te nemen.

Verder mogen voorwerpen die naar het oordeel van de beveiliging, gevaar of overlast kunnen veroorzaken niet mee naar binnen genomen worden. Video- en filmopname-apparatuur in de ijshal is niet toegestaan.

Ik heb een verkeerd ticket gekocht, kan ik het ticket nog ruilen?

Het is niet mogelijk om tickets te ruilen en/of restitutie aan te vragen.

Ik zit in een rolstoel, wat voor ticket moet ik bestellen ?

Voor personen in een rolstoel is er een speciale rolstoeltribune bij de wedstrijden die verreden worden in Sportboulevard Dordrecht. In het bestelsysteem kan je een rolstoelticket bestellen. Per persoon in een rolstoel mag één begeleider mee op de rolstoeltribune. Een begeleider dient een eigen ticket te bestellen genaamd 'Begeleider'. Ook dit ticket is te verkrijgen via het bestelsysteem.

Ik heb mijn tickets niet gebruikt, kan ik mijn geld terug krijgen?

Dit is niet mogelijk. Wij geven geen restitutie.

Hoe kom ik bij Sportboulevard Dordrecht?

Het bezoekadres van Sportboulevard Dordrecht is:
Fanny Blankers-Koenweg 10
3318 AX Dordrecht

Ik wil met mijn kinderen het EK Shorttrack bezoeken. Zijn hier nog aangepaste prijzen voor?

Kinderen tot 6 jaar zijn gratis, zij zitten op schoot en hebben geen eigen stoel.

Ik ben nog nooit naar een schaatsevenement geweest, maar ik zou dit heel graag eens willen. Waar kan ik alle informatie vinden en hoe blijf ik op de hoogte van alle informatie rondom evenementen?

- Allereerst adviseren we je om #schaatsfan te worden door je te abonneren op de schaatsen.nl nieuwsbrief via de website schaatsen.nl. Via de nieuwsbrief word je op de hoogte gehouden van ticketverkoop van toekomstige schaatsevenementen. Als schaatsfan kan je deelnemen aan exclusieve acties en unieke aanbiedingen van schaatsen.nl, KNSB en zijn partners.
- Daarnaast kan je op schaatsen.nl alle informatie over schaatsen vinden.
- Tickets voor schaatsevenementen kunnen, vanaf start kaartverkoop gekocht worden op schaatsen.nl/tickets. Dit gaat digitaal, betaling geschiedt middels iDEAL.
- Voor vragen over shorttrack evenementen kan je mailen naar shorttrack@tigsports.nl