

## FAQ Ticketing Langebaan schaatsen

### Wanneer start de reguliere ticketverkoop?

Vanaf 2 oktober start de reguliere ticketverkoop voor de langebaan schaatsevenementen in Thialf.

### Waar kan ik tickets bestellen?

Tickets kunnen besteld worden op [www.schaatsen.nl/tickets](http://www.schaatsen.nl/tickets), bij de winkels van Primera of aan de kassa in Thialf. Klik [hier](#) voor een Primera winkel bij jou in de buurt.

### Welke ticketsoorten zijn er?

Er zijn verschillende mogelijkheden, er zijn staan- en zitplaats verkrijgbaar. Daarnaast zijn er voor de jonge schaatsfans (6 t/m 12 jaar) speciale kind tickets beschikbaar.

### Zijn er ook VIP-tickets (incl. Hospitality) te bestellen?

Ja, deze kun je ook via de reguliere webshop bestellen. Voor groepsaanvragen kun je contact opnemen met Michelle Geldhof van House of Sports via [hospitality@houseofsports.nl](mailto:hospitality@houseofsports.nl)

### Zijn ticketprijzen per dag of per evenement?

Ticketprijzen zijn per dag en staan benoemd inclusief servicekosten en btw.

### Zijn er mindervalide plaatsen?

Er zijn in Thialf een beperkt aantal mindervalide plaatsen beschikbaar. Hierbij is het toegestaan om max. 1 begeleider per mindervalide mee te nemen. Voor hem/haar is een klapstoel beschikbaar op de mindervalide tribune.

### Waar kan ik de programma's van de evenementen vinden?

De programma's en tijden van de wedstrijden staan vermeld op [www.schaatsen.nl/tickets](http://www.schaatsen.nl/tickets). Daarnaast is er per evenement een micropagina aangemaakt met alle uitgebreide informatie.

Klik [hier](#) voor de pagina van de KPN NK Afstanden

Klik [hier](#) voor de pagina van de ISU World Cup 1

Klik [hier](#) voor de pagina van het Olympisch Kwalificatie Toernooi

Klik [hier](#) voor de pagina van het KPN NK Allround & Sprint

### Moet ik de tickets ook (in kleur) afdrukken?

Een kleurenprint is niet nodig. Bij de e-tickets gaat het om de barcode die op het ticket staat. Daarbij speelt kleur of zwart-wit geen rol. De tickets zijn ook te scannen vanaf de smartphone.

### Wat is een passe-partout?

Een passe-partout is een voordeelkaart voor de echte schaatsfan. Met een passe-partout heb je elke dag toegang tot het stadion. Wanneer je een passe-partout aanschaft, krijg je korting ten opzichte van de prijs van losse tickets per dag.

### Kan ik mijn ticket kopiëren?

De e-tickets zijn voorzien van een unieke barcode. De kaart kan maar eenmalig gescand worden bij de ingang van het evenement. Het heeft dus geen zin de kaarten vaker uit te printen, te kopiëren of door te verkopen.

### Vanaf hoe laat is het stadion toegankelijk?

Het evenemententerrein en de deuren van het stadion gaan 1,5 uur voor aanvang van de eerste wedstrijd open voor het publiek.

## **FAQ Ticketing Langebaan schaatsen**

### **Ik zie op internet verschillende prijzen voor tickets schaatsevenementen. Hoe kan dat?**

Op Internet zijn er verschillende websites die tickets doorverkopen. (bijvoorbeeld Online Ticketshop) Helaas heeft de organisatie hier geen invloed op. Deze bedrijven kopen tickets namelijk via een reguliere e-mail adres en zijn niet te onderscheiden van de particuliere klant. Het enige officiële kaartverkoop kanaal voor de langebaan schaatsevenementen is [www.schaatsen.nl/tickets](http://www.schaatsen.nl/tickets).

### **Waar kan ik meer informatie vinden over aanvangstijden en deelnemers?**

De meest actuele informatie vind je op [www.schaatsen.nl](http://www.schaatsen.nl). Klik op het kopje kalender en zoek het juiste evenement op. Je komt dan op de eventpagina met de actuele informatie.

### **Mag ik in Thialf foto's maken vanaf de tribune?**

Tijdens de langebaan schaatsevents mogen er foto's gemaakt worden, echter mogen er geen grote, professionele, lenzen gebruikt worden. Het bereik van de lens mag maximaal 55mm zijn. Grotere lenzen zijn niet toegestaan. Hier wordt bij de ingang op gecontroleerd.

### **Mag ik roken in het stadion?**

Nee, roken is niet toegestaan.

### **Zijn er spullen die ik niet mee mag nemen in het stadion?**

Niet toegestaan: klapstoelen, koelboxen e.d., dranken in blik, glas of plastic mee naar binnen te nemen. Wanneer je slecht ter been bent is het wel toegestaan een wandelstok mee te nemen. Verder mogen voorwerpen die naar het oordeel van de beveiliging, gevaar of overlast kunnen veroorzaken niet mee naar binnen genomen worden.

### **Is het nog mogelijk om een aangeschaft ticket om te ruilen?**

Het is niet mogelijk om tickets te ruilen en/of restitutie aan te vragen.

### **Ik heb mijn tickets niet gebruikt, kan ik mijn geld terug krijgen?**

Restitutie is niet mogelijk.

### **Hoe zit het met de parkeergelegenheden?**

Rondom Thialf zijn er voldoende parkeergelegenheden. Deze kunt u de dag zelf kopen tegen betaling van €5,- (cash af te rekenen).

### **Is het mogelijk om van te voren zelf stoelen te kiezen of worden deze toegewezen?**

Als het om zitplaatsen gaat, kunt u zelf een vak kiezen o.b.v. beschikbaarheid, de stoelen worden vervolgens toegewezen. Dit is op basis van 'best seats available'.

### **Vragen over tickets?**

Mocht je vragen hebben over tickets, neem dan contact op met Paylogic via:

<http://customerservice.paylogic.com>

### **Wanneer gaan de tickets in de verkoop voor de ISU WK Allround op de Coolste Baan van Nederland?**

Schrijf je in via [De Coolste Baan van Nederland](#) voor de pre-sale en blijf op de hoogte van het laatste nieuws en de start van de ticketverkoop.